

## Warranty

NC guarantees the product to be free from defects in materials and workmanship for a period of two (2) years on the hand piece and 3 (three) years on the control unit from the time of its original purchase. If during this period of guarantee the product proves defective due to improper materials or workmanship, NC will without charge for labour or parts, repair or (at NC discretion) replace the product or its defective parts upon the terms and conditions set forth below. NC reserves the right (at its sole discretion) to replace spare parts or products.

## Conditions

1. The warranty has been registered through [www.nouveaucontour.com](http://www.nouveaucontour.com)
2. This guarantee will be granted only when the original invoice or sales receipt (indicating the date of purchase, product type and dealer's name) is presented together with the defective product. NC reserves the right to refuse free-of-charge guarantee service if the above document cannot be presented or if the information contained in it is incomplete or illegible.
3. This guarantee will not reimburse nor cover the damage resulting from adaptations or adjustments which may be made to the product, without the prior written consent of NC, in order to conform to the national or local technical or safety standards in force in any country other than the ones for which the product was originally designed and manufactured.
4. This guarantee will not apply if the type or serial number on the product has been altered, deleted, removed or made illegible.
5. This guarantee covers none of the following:
  - a. Periodic maintenance and repair or replacement of parts due to normal wear and tear;
  - b. Any adaptation or changes to upgrade the product from its normal purpose as described in the instruction manual, without the prior written consent of NC;
  - c. Transport costs, home service transport cost and all risks of transport relating directly or indirectly to guarantee of the product;
  - d. Damage resulting from:
    - i. Misuse, including but not limited to (a) failure to use the product for its normal purpose or in accordance with NC instructions on the proper use and maintenance, and (b) installation or use of the product in a manner inconsistent with the technical or safety standards in force in the country where it is used and
    - ii. Repair done by non-authorized Service Representative or Distributor, or the customer himself;
    - iii. Accidents, lightning, water, fire, improper ventilation or any cause beyond the control of NC;
    - iv. Defects of the system into which this product is incorporated.
6. This guarantee does not affect the consumer's statutory rights under applicable national laws in force, nor the consumer's rights against the manufacturer, distributor or representative arising from their sales or purchase contract.

## Note:

- When returning the product for warranty service, please pack it very carefully, insure it, enclose the bill of sale and the print of the warranty confirmation email. Please include an explanation of the problem encountered for our repair department.
- A duplicate invoice or dated proof of purchase must be presented for warranty service.

## Garantie

**Die Nouveau Contour garantie für dieses Produkt beginnt bei Erstkauf ab Datum des Verkaufstages gegenüber dem Anwender für die Dauer von drei Jahre auf dem Steuergerät und zwei Jahre auf dem Handstück. Unter dieser Garantie werden nur solche Mängel anerkannt, die auf Material- bzw. Herstellungsfehler zurückzuführen sind. Derartige Mängel werden bei Geltendmachung innerhalb der Garantiezeit von Nouveau Contour kostenlos behoben mit Ausnahme der Kosten für Versicherung, transport und Nebenkosten. Diese Garantie ist nur gültig wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:**

1. Bei Inanspruchnahme der Garantie muss die Vollständig ausgefüllte Garantiekarte eingetragen werden auf [www.nouveaucontour.com](http://www.nouveaucontour.com)
2. Die Garantieleistung muss durch der officiele Nouveau Contour Dealer durchgeführt werden.
3. Die Garantie entfällt, wenn Mängel, beschädigungen oder Funktionstörungen durch Stob, Fall, unsachgemäße Behandlung und Handhabung sowie durch Verunreinigungen wie z. B. Sand, Staub, Schmutz, eingedrungene Feuchtigkeit, Bedienungsfehler oder vornahme von Reparaturen durch nicht autorisiertes Personal entstanden sind und in diesem Zusammenhang die sich aus der Bedienungsanleitung ergebenden Schutzmaßnahmen nicht oder nicht ausreichend berücksichtigt wurden.
4. Über die o.a. Bedingungen hinausgehende Ansprüche sind ausdrücklich von der Garantie ausgeschlossen.

## **Achtung**

- Bei einer erforderlichen Reparatur ist das Gerät sorgfältig, bruchstark verpackt und versichert mit einer Fehlerbeschreibung sowie Garantiekarte und Kaufbeleg frei einzusenden.
- Diese Garantiekarte ist eine Ergänzung und beinhaltet keine Einschränkung zu den gesetzlichen Bestimmungen.
- Bei Inanspruchnahme der Garantie muß ein Print von der Garantie email Bestätigung nebst Kopie Kaufquitting mit Kaufdaten dem beanstandeten Gerät beiliegen.

## **Garantie**

Dit Nouveau Contour product heeft bij normaal gebruik een garantie van 3 (drie) jaar op de stuurkast en (2) tweejaar op het handstuk tegen productie- en materiaalfouten. De garantieperiode gaat in vanaf de datum van aankoop. Eventuele werkzaamheden die onder de garantie vallen, zullen gratis worden uitgevoerd, met uitzondering van verzekerings- en handlingskosten, transportkosten en incidentele kosten. De garantie is alleen van toepassing indien aan de onderstaande voorwaarden wordt voldaan:

1. u dient online de garantiekaart op [www.nouveaucontour.com](http://www.nouveaucontour.com) in te vullen.
2. De garantiwerkzaamheden dienen te worden uitgevoerd bij de officiële Nouveau Contour distributeur waar u dit apparaat heeft aangeschaft.
3. De garantie is niet geldig indien het defect is veroorzaakt door een schok of val, misbruik, zand, stof, vocht of corrosie, verkeerde behandeling, reparaties door onbevoegden of defecten veroorzaakt door het niet opvolgen van de onderhouds- en veiligheidsvoorschriften zoals vermeld in de gebruikershandleiding.
4. De garantie heeft betrekking op het product en geen andere garantie, uitdrukkelijk of impliciet, is van toepassing. Nouveau Contour accepteert geen aansprakelijkheid anders dan specifiek in deze garantie is aangegeven.
5. De garantie dekt niet:
  - a) periodiek onderhoud of vervanging van onderdelen ten gevolge van normaal gebruik van de apparatuur
  - b) wijziging of verandering van de apparatuur aangebracht door de klant
  - c) vervoerskosten voor het inzenden of retourneren van apparatuur
  - d) schade resulterend van:
    - ondoelmatig gebruik van apparatuur
    - reparaties door een niet-geautoriseerde en/of niet-officiële Nouveau Contour distributeur of de klant zelf
    - ongelukken, breuk door val, water, vuur, of enig andere aanleiding

## **Belangrijk:**

- Wanneer u het product voor garantie retourneert, verpak het dan zorgvuldig, zorg dat u een kopie van de factuur of aankoopbon bijsluit en geef een korte toelichting op het probleem.
- Gelieve een print van de email bevestiging van de garantie registratie bij te sluiten
- Deze garantie is een aanvulling op en geen uitsluiting van de u wettelijk toekomende rechten.
- Het garantiebewijs en het gedateerde bewijs van aankoop dienen te worden overlegd voor reparaties onder garantie en kunnen niet worden vervangen indien ze worden verloren.