

## Algemene voorwaarden

### Privacy Policy

Nouveau Contour respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken uw gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Voor het overige zullen wij deze gegevens uitsluitend gebruiken met uw toestemming. Nouveau Contour zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling.

Nouveau Contour gebruikt de verzamelde gegevens om haar klanten de volgende diensten te leveren:

- Als u een bestelling plaatst, hebben we uw naam, e-mailadres, afleveradres en betaalgegevens nodig om uw bestelling uit te voeren en u van het verloop daarvan op de hoogte te houden.
- Om het winkelen bij Nouveau Contour zo aangenaam mogelijk te laten zijn, slaan wij met uw toestemming uw persoonlijke gegevens en de gegevens met betrekking tot uw bestelling en het gebruik van onze diensten op. Hierdoor kunnen wij de website personaliseren.
- Wij gebruiken uw e-mailadres om u te informeren over de ontwikkeling van de website en over speciale aanbiedingen en acties. Als u hier niet langer prijs op stelt, kunt u zich uitschrijven op onze website.
- Als u bij Nouveau Contour een bestelling plaatst bewaren wij, indien gewenst, uw gegevens op een Secure Server. U kunt een gebruikersnaam en wachtwoord opgeven zodat uw naam en adres, telefoonnummer, e-mailadres, aflever- en betaalgegevens niet bij iedere nieuwe bestelling hoeft in te vullen.
- Gegevens over het gebruik van onze site en de feedback die we krijgen van onze bezoekers helpen ons om onze site verder te ontwikkelen en te verbeteren.
- Als u besluit een recensie te schrijven, kunt u zelf kiezen of u uw naam of andere persoonlijke gegevens toevoegt. We zijn benieuwd naar de meningen van onze bezoekers, maar behouden het recht bijdragen die niet aan onze site voorwaarden voldoen niet te publiceren.
- Als u reageert op een actie of prijsvraag, vragen wij uw naam, adres en e-mailadres. Deze gegevens gebruiken we om de actie uit te voeren, de prijswinnaar(s) bekend te maken, en de respons op onze marketingacties te meten.

### Cookies

Cookies zijn kleine stukjes informatie die door uw browser worden opgeslagen op uw computer. Nouveau Contour gebruikt cookies om u te herkennen bij een volgend bezoek. Cookies stellen ons in staat om informatie te verzamelen over het gebruik van onze diensten en deze te verbeteren en aan te passen aan de wensen van onze bezoekers. Onze cookies geven informatie met betrekking tot persoonsidentificatie. U kunt uw browser zo instellen dat u tijdens het winkelen bij Nouveau Contour geen cookies ontvangt.

Indien u nog vragen mocht hebben over de Privacy Policy van Nouveau Contour dan kunt u contact met ons opnemen. Onze klantenservice helpt u verder als u informatie nodig heeft over uw gegevens of als u deze wilt wijzigen. In geval wijziging van onze Privacy Policy nodig mocht zijn, dan vindt u op deze pagina altijd de meest recente informatie.

### Algemene Leveringsvoorwaarden

#### Artikel 1 Algemeen

- Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en bestellingen bij Nouveau Contour, gevestigd en kantoorhoudende te 6002 EG Weert (Nederland) aan de Burgemeesterlaan no. 2 en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 12044846, hierna te noemen "Nouveau Contour".
- Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Roermond onder nummer 12044846 en zijn via de website [www.nouveaucontour.com](http://www.nouveaucontour.com) te raadplegen en te downloaden.
- Waar in deze algemene leveringsvoorwaarden wordt gesproken over "de afnemer" wordt hieronder verstaan elke

natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst met Nouveau Contour wenst aan te gaan en/of degene voor wiens rekening de producten worden geleverd.

- Nouveau Contour streeft er naar haar afnemer een afschrift van haar algemene leveringsvoorwaarden te doen toekomen. Zij is te allen tijde bereid de afnemer een afschrift van haar algemene leveringsvoorwaarden te doen toekomen, indien deze hierom verzoekt.
- Indien de afnemer ook naar (zijn) algemene voorwaarden verwijst, zijn de voorwaarden van de afnemer slechts van toepassing indien deze niet in strijd zijn met de algemene leveringsvoorwaarden van Nouveau Contour en de geldende wet- en regelgeving.
- Van deze algemene leveringsvoorwaarden kan slechts worden afgeweken na toestemming van Nouveau Contour en nadat de afspraken hierover schriftelijk zijn vastgelegd.
- Het accepteren van een aanbieding dan wel het plaatsen van een bestelling betekent dat de afnemer de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden aanvaardt.
- Nouveau Contour behoudt zich het recht voor om de algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen.

## **Artikel 2 Totstandkoming van de overeenkomst**

- Alle door Nouveau Contour gedane offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld. De offertes en aanbiedingen kunnen onverwijld na de aanvaarding door de afnemer nog door Nouveau Contour worden herroepen.
- Onverminderd het bovenstaande zijn de offertes van Nouveau Contour geldig gedurende een periode van dertig (30) dagen, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld.
- Indien een offerte door Nouveau Contour schriftelijk wordt bevestigd en de afnemer uiterlijk binnen drie (3) dagen na dagtekening geen bezwaren hieromtrent aan Nouveau Contour kenbaar heeft gemaakt, is de opdrachtbevestiging van Nouveau Contour voor beiden bindend. Onder opdrachtbevestiging wordt mede verstaan een schriftelijke bevestiging door Nouveau Contour van hetgeen tussen partijen is besproken en mondeling is overeengekomen.
- Eventuele aanvullende afspraken en/of toezeggingen gemaakt en/of gedaan door een medewerker van Nouveau Contour, of namens Nouveau Contour gemaakt en/of gedaan door andere personen die als vertegenwoordiger optreden, zijn alleen bindend indien deze afspraken en/of toezeggingen door de door Nouveau Contour tot vertegenwoordiging bevoegde bestuurder(s) schriftelijk zijn bevestigd.

## **Artikel 3 Prijzen en zekerheid**

- Alle prijzen van de zijde van Nouveau Contour zijn exclusief BTW. De verschuldigde BTW wordt apart in rekening gebracht. Voor zover Nouveau Contour in verband met de levering van het product aan de afnemer kosten heeft moeten maken, zoals transportkosten, kan Nouveau Contour deze de afnemer apart in rekening brengen.
- Nouveau Contour mag prijsverhogende kosten (zoals stijgingen van aankooprijzen, lonen, transportkosten, belastingen en/of heffingen) die zijn ontstaan binnen drie (3) maanden na het tot stand komen van de overeenkomst doorberekenen aan de afnemer. Het doorberekenen van prijsverhogende kosten geeft de afnemer de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden, indien voortzetting van de overeenkomst redelijkerwijs niet van de afnemer kan worden gevergd, gezien de omvang van de prijsverhogende kosten. Ontbinding door de afnemer op deze grond laat het recht van Nouveau Contour op een schadevergoeding onverlet, terwijl Nouveau Contour zelf niet tot enige schadevergoeding is gehouden. Bij effectieve prijsverlaging, opgelegd door derden, heeft Nouveau Contour het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- Indien naar het redelijke oordeel van Nouveau Contour de financiële positie van de afnemer daartoe aanleiding geeft, is de afnemer verplicht op eerste verzoek van Nouveau Contour (al dan niet aanvullende) zekerheid te stellen of vooruitbetaling te doen ten genoegen van Nouveau Contour voor de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst. Laat de afnemer na de verzochte zekerheid te stellen of vooruitbetaling te doen, dan is Nouveau Contour gerechtigd naar haar oordeel de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, onverminderd haar recht op schadevergoeding, en zonder zelf aan de afnemer tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

## **Artikel 4 Betaling**

- Hetgeen de afnemer aan Nouveau Contour verschuldigd is, dient hij per datum van de Pro Forma factuur danwel factuur – tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen – per omgaande te voldoen, hetzij door betaling à contant aan Nouveau Contour of per betaling onder rembours, hetzij door overschrijving op een door Nouveau Contour aangegeven bank- of girorekening, in de overeengekomen valuta.
- Indien en voor zover (enig deel) van het verschuldigde niet uiterlijk op de overeengekomen datum door Nouveau

Contour is ontvangen, is deze gerechtigd, onverminderd zijn recht nakoming te vorderen: aan de afnemer met ingang van die datum een rente van 1,5 % per maand over (dat deel van) het verschil in rekening te brengen, bij de berekening waarvan een gedeelte van een maand wordt aangemerkt als een hele maand, en de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van alle met de afnemer gesloten overeenkomsten op te schorten.

- Indien de afnemer ook na een schriftelijke of elektronische aanmaning nalaat binnen de hem gestelde nadere termijn het verschuldigde bedrag volledig te voldoen, is Nouveau Contour gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, onverminderd haar recht op schadevergoeding, en zonder zelf aan de afnemer tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Nouveau Contour kan alle kosten, die zij in of buiten rechte tot behoud van haar rechten tegenover de afnemer moet maken, aan de afnemer in rekening brengen. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 1.200,--.
- Een betaling van de afnemer wordt eerst geboekt ten laste van eventueel verschuldigde rente, daarna ten laste van kosten, die Nouveau Contour in verband met het tekortschieten van de afnemer ten aanzien van de overeenkomst heeft moeten maken, en pas daarna ten laste van de verschuldigde (koop)prijs.
- Tenzij uitdrukkelijk en anders is overeengekomen, is het de afnemer niet toegestaan op een betaling enige korting, aftrek of verrekening toe te passen.

## **Artikel 5 Levering**

- Nouveau Contour is in staat de goederen te leveren op de datum vermeld op de Pro Forma factuur danwel factuur. Bij gebrek aan een dergelijke bepaling worden de goederen geleverd op de datum die Nouveau Contour geschikt acht.
- Nouveau Contour levert de goederen Ex Works (Incoterms 2000).
- Indien de afnemer levering van de producten op een andere dan de gebruikelijke wijze wenst, zal Nouveau Contour de hieraan verbonden kosten aan de afnemer in rekening brengen, tenzij dit anders wordt overeengekomen.
- Nouveau Contour is bevoegd om bij de uitlevering van de bestelling(en) gebruik te maken van de diensten van derden.
- Indien de levering in gedeelten geschiedt, heeft Nouveau Contour het recht iedere levering als een afzonderlijke transactie te beschouwen.
- Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, vindt de aflevering plaats zoals overeengekomen in de orderbevestiging. De geleverde zaken zijn ook voor rekening en risico van de afnemer, indien Nouveau Contour ze ter aflevering heeft aangeboden, maar de afnemer – om welke reden dan ook – niet afneemt. De kosten en schade die daarvan het gevolg zijn, zoals die van opslag en bewaring, komen voor rekening van de afnemer.
- De afnemer is gehouden het gekochte binnen twee (2) weken van de Pro Forma factuur datum danwel factuur af te nemen. Bij gebreke daarvan is Nouveau Contour gerechtigd om op grond van het bepaalde in artikel 6:60 Burgerlijk Wetboek te vorderen dat de bevoegde rechter Nouveau Contour van haar verbintenis tot levering van de overeengekomen zaken zal bevrijden, dan wel om zonder voorafgaande ingebrekestelling betaling van koopprijs van het niet afgenomen gedeelte te vorderen.
- Nouveau Contour is bevoegd veranderingen in de specificaties van de te leveren zaken aan te brengen, voor zover dat geen afbreuk doet aan de overeengekomen prestaties en kwaliteit.

## **Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud**

- Onverminderd het in artikel 5 lid 6 bepaalde blijft het eigendom van de geleverde goederen bij Nouveau Contour, totdat alle vorderingen zijn voldaan betreffende de tegenprestatie voor door Nouveau Contour aan de afnemer krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaken of krachtens een zodanige overeenkomst tevens ten behoeve van de afnemer verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede ter zake van de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten. Tot dat tijdstip is de afnemer gehouden de geleverde zaken gescheiden van andere zaken en duidelijk geïdentificeerd als eigendom van Nouveau Contour te bewaren.
- Nouveau Contour heeft het recht om eigenmachtig en zonder enige aansprakelijkheid jegens de afnemer zaken die onder het eigendomsvoorbehoud vallen terug te nemen, zodra enige betaling niet tijdig plaatsvindt of de afnemer anderszins in verzuim is. De afnemer zal bij zodanige terugnemering alle medewerking verlenen.
- In geval het eigendom van de afgeleverde zaken op de afnemer overgaat als gevolg van het feit dat de afnemer alle vorderingen heeft voldaan waarvoor het eigendomsvoorbehoud is gevestigd, geschiedt dit onder voorbehoud van een stil pandrecht ten gunste van Nouveau Contour tot zekerheid van de nakoming door de afnemer van alle vorderingen, uit welchen hoofde dan ook, die Nouveau Contour op de afnemer zal krijgen. Nouveau Contour is te allen tijde gerechtigd – en voor zover nodig hierbij onherroepelijk gemachtigd om namens de afnemer op te treden – om de ter vestiging van dit voorbehouden pandrecht de benodigde handelingen (waaronder uitdrukkelijk begrepen het vestigen

van het pandrecht bij authentieke of geregistreerde onderhandse akte) te verrichten en de afnemer verplicht zich op verzoek van Nouveau Contour daaraan onverwijld zijn medewerking te verlenen.

- Voor zover het eigendomsvoorbehoud van Nouveau Contour op de geleverde zaken door natrekking of zaaksvorming teniet gaat, vestigt de afnemer bij voorbaat een bezitloos pandrecht op de natrekkende zaak, respectievelijk de gevormde zaak ten behoeve van Nouveau Contour, tot zekerheid van al hetgeen de afnemer, uit welken hoofde dan ook, aan Nouveau Contour verschuldigd is en zal worden.
- Indien Nouveau Contour zaken van de afnemer ter bewerking onder zich heeft, dan is Nouveau Contour gerechtigd deze onder zich te houden totdat de afnemer haar alles heeft voldaan wat de afnemer Nouveau Contour uit welken hoofde dan ook verschuldigd is.
- Hetgeen de afnemer uit hoofde van de overeenkomst aan Nouveau Contour is verschuldigd, wordt ten volle direct opeisbaar indien de afnemer surséance van betaling wordt verleend of in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel een verzoek daartoe wordt ingediend, de onderneming van de afnemer al of niet gedeeltelijk wordt beëindigd of overgedragen, of conservatoir of executoriaal beslag ten laste van de afnemer wordt gelegd, tenzij de afnemer binnen acht (8) kalenderdagen na een daartoe strekkend verzoek van Nouveau Contour naar het redelijk oordeel van Nouveau Contour passende zekerheid heeft gegeven voor al hetgeen de afnemer aan Nouveau Contour verschuldigd is en zal worden.

## **Artikel 7 Garanties en reclames**

- Nouveau Contour garandeert dat de goederen in overeenstemming zijn met de standaardspecificaties van Nouveau Contour geldig op de verzenddatum, of met eventuele specificaties van de afnemer. De bij ons aanbod behorende documenten en gegevens, zoals catalogi, brochures, gewichts- en maataanduidingen, internetsites en overige publicaties gelden slechts bij benadering, voor zover zij niet uitdrukkelijk als bindend zijn aangeduid. Geringe afwijkingen, zoals bijvoorbeeld een techniekafhankelijk meer- of mindergewicht van maximaal 3%, zijn geen wezenlijk gebrek en geven geen recht te reclameren en/of terughoudingsrecht.
- Alle andere garanties, expliciet en impliciet, in verband met de goederen, afzonderlijk gebruikt of samen met ander materiaal, met inbegrip van maar niet beperkt tot elke impliciete garantie voor de geschiktheid of verhandelbaarheid voor welk doel ook, worden verworpen.
- De afnemer heeft de verplichting om bij aflevering te controleren of de producten conform de overeenkomst zijn. Indien dit niet het geval is, dient de afnemer Nouveau Contour binnen vijf (5) werkdagen schriftelijk te informeren.
- Reclames in verband met gebreken die ondanks nauwkeurige inspectie van de goederen niet binnen de in lid 3 van dit artikel vermelde periode konden worden opgemerkt, moeten schriftelijk worden ingediend bij Nouveau Contour, onmiddellijk na ontdekking van het gebrek. Als afnemer niet binnen de hiervoor vermelde toe te passen periode een reclame indient, wordt het beschouwd als een volledige en onvoorwaardelijke verklaring van afstand van die reclame. Als behoorlijk bewezen is dat de goederen gebrekkig zijn, zal Nouveau Contour op eigen kosten en naar eigen keuze die goederen ofwel vervangen ofwel repareren, of de afnemer de betaalde prijs terugbetalen.

## **Artikel 8 Intellectuele en industriële eigendomsrechten**

- De afnemer dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door Nouveau Contour geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.
- Indien een derde de afnemer schending van (intellectuele eigendoms)rechten van deze derde verwijt met betrekking tot door Nouveau Contour geleverde zaken en/of diensten, dan zal Nouveau Contour zich inspannen strijd met het recht van de derde op te heffen, bijvoorbeeld door wijziging of licentieverkrijging. Dit geldt slechts voor zake en/of diensten die door Nouveau Contour zelf worden geproduceerd en/of in het verkeer gebracht en niet op instructie van de afnemer zijn ontwikkeld. Om zich te kunnen beroepen op deze inspanningsverplichting, dient de afnemer op straffe van verval Nouveau Contour onverwijld van schending zoals bedoeld in dit lid in kennis te stellen en tevens Nouveau Contour de vrije hand te laten in een mogelijk te voeren verweer of in een te treffen minnelijke schikking. Onverminderd het in artikel 7 bepaalde behoudt Nouveau Contour zich te allen tijde het recht voor goederen en/of diensten te (doen) wijzigen ter vermijding van mogelijke strijd met rechten van derden.

## **Artikel 9 Ontbinding**

- Nouveau Contour is gerechtigd alle met de afnemer gesloten overeenkomsten met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke verklaring aan de afnemer te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding jegens de afnemer gehouden te zijn en onverminderd het recht van Nouveau Contour op schadevergoeding van de afnemer te vorderen, indien
- de afnemer surséance van betaling wordt verleend of in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel een

verzoek daartoe wordt ingediend,

- de onderneming van de afnemer al of niet gedeeltelijk wordt beëindigd of overgedragen,
- conservatoir of executoriaal beslag ten laste van de afnemer wordt gelegd, tenzij de afnemer binnen acht (8) kalenderdagen na een daartoe strekkend verzoek van Nouveau Contour naar het redelijk oordeel van Nouveau Contour passende zekerheid heeft gegeven voor al hetgeen de afnemer aan Nouveau Contour verschuldigd is en zal worden,
- zich enig andere omstandigheid voordoet, die bij Nouveau Contour redelijke twijfel kan doen rijzen omtrent de nakoming door de afnemer van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst
- In de gevallen genoemd in artikel 9.1 is het door de afnemer aan Nouveau Contour verschuldigde, schadevergoeding daaronder begrepen, terstond en ten volle opeisbaar.

## **Artikel 10 Aansprakelijkheid**

• Onverminderd het bepaalde in artikel 7, geldt voor de aansprakelijkheid van Nouveau Contour voor de schade van de afnemer uit hoofde van of in verband met een overeenkomst tussen Nouveau Contour en de afnemer dat: Nouveau Contour niet aansprakelijk kan worden gehouden voor derving van inkomsten of verminderde opbrengst, en kosten in verband met onderbreking, stilstand en/of weer op gang brengen van een bedrijf of een gedeelte daarvan; voor andere schade dan onder a genoemd, is Nouveau Contour slechts aansprakelijk voor zover zij ter zake verzekerd is, en die verzekering in voorkomend geval tot uitkering overgaat.

De onder a en b vermelde beperkingen gelden niet indien de afnemer aantoont dat de schade, waarvoor hij Nouveau Contour aansprakelijk houdt, het gevolg is van opzet of grove schuld van Nouveau Contour

- Indien zich een gebeurtenis voordoet, waaruit voor de afnemer schade voortvloeit of naar redelijke verwachting zal voortvloeien, waardoor Nouveau Contour aansprakelijk is te houden, dient de afnemer met bekwame speed, maar in ieder geval binnen vijf (5) dagen na die gebeurtenis, Nouveau Contour van die gebeurtenis schriftelijk in kennis te stellen. Laat de afnemer een tijdige schriftelijke kennisgeving na, dan vervalt zijn recht op schadevergoeding uit de betreffende gebeurtenis. Alle vorderingen tot vergoeding van schade van de afnemer vervallen dertig (30) dagen na de gebeurtenis waardoor de schade is veroorzaakt, behoudens voor zover het schade betreft die tijdig aan Nouveau Contour zoals hiervoor is aangegeven.
- In alle gevallen waarin Nouveau Contour een beroep op het in dit artikel bepaalde toekomt, kunnen eventuele aangesproken werknemer(s) eveneens een beroep daarop doen, als was het in dit artikel bepaalde door de betrokken werknemer(s) bedongen.
- De afnemer vrijwaart Nouveau Contour voor schade die Nouveau Contour mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de door Nouveau Contour geleverde goederen of diensten.
- Nouveau Contour is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van tekortkomingen die het gevolg zijn van omstandigheden die niet aan haar toerekenbaar zijn, waaronder in elk geval ook zijn begrepen storingen in elektriciteitsvoorzieningen, storingen in de verbindingen met het Internet en storingen in het telefoonnet.
- Vertraging bij de uitvoering of niet uitvoeren door Nouveau Contour leidt niet tot aansprakelijkheid voor Nouveau Contour als dat werd veroorzaakt door omstandigheden waarover hij geen controle heeft, met inbegrip tot overmacht, brand, overstroming, explosies, oproer, oorlog, terrorisme, gevaren op zee, problemen met arbeiders, defecte machines, handelingen of verbodsbepalingen van de regering, tekortkomen aan grondstoffen of energie tegen redelijke kosten, en/of verkeersopstoppen.

## **Artikel 11 Hoofdelijkheid**

• Indien de afnemer uit meer dan één (rechts)persoon bestaat gedurende enig moment van het uitvoeren van de overeenkomst, zijn elk van deze (rechts)personen hoofdelijk verbonden jegens Nouveau Contour voor de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

## **Artikel 12 Bepalingen die van kracht blijven**

• Na het eindigen van de overeenkomst, ongeacht de oorzaak daarvan, blijven die bepalingen van kracht, die daarvoor naar hun aard bestemd zijn. In het geval dat afzonderlijke bepalingen om welke reden dan ook niet geldig zijn blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

## **Artikel 13 Geheimhouding**

• De afnemer zal de overeenkomst en al hetgeen waarvan hij in verband met het sluiten of de uitvoering van deze overeenkomst kennis krijgt en waarvan hij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden, op geen

enkele wijze aan een derde openbaren. De vorige zin geldt niet voor zover openbaarmaking voor de uitvoering van deze overeenkomst noodzakelijk is of de afnemer tot openbaarmaking verplicht is op grond van enig wettelijk voorschrift.

#### **Artikel 14 Overdracht rechten en verplichtingen**

- De afnemer kan rechten of verplichtingen uit de overeenkomst alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van Nouveau Contour overdragen aan, respectievelijk doen overnemen door een derde. Nouveau Contour kan de toestemming onder voorwaarden verlenen.

#### **Artikel 15 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlandse recht van toepassing.
- Alle geschillen die over of naar aanleiding van de overeenkomst ontstaan, geschillen over het bestaan en de geldigheid daarvan daaronder begrepen, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van de woonplaats van Nouveau Contour, tenzij Nouveau Contour een andere rechter aanwijst.

Weert, 1 januari 2013

#### **Overige informatie**

##### **Verzendingen**

Nouveau Contour streeft ernaar om bestellingen die voor 13.00 uur geplaatst zijn, dezelfde dag te verzenden mits voldaan is aan de betalingsvoorwaarden en de producten op voorraad zijn. Afleverdata kunnen niet worden gegarandeerd daar deze vertragingen een oorzaak kunnen hebben door omstandigheden waarop Nouveau Contour geen invloed uit kan oefenen.

##### **Vrachtkosten**

Op bestellingen onder € 115,- excl. BTW op basis van vooruitbetaling worden € 6,75 excl. BTW verzend- en verpakkingskosten in rekening gebracht. Op bestellingen boven € 115,- excl. BTW worden geen verzend- en verpakkingskosten in rekening gebracht. Op bestellingen op basis van rembourslevering worden naast de eventuele verzend- en verpakkingskosten tevens € 5,85 rembourskosten berekend.

##### **Annuleringen**

Annuleringen voor verzending worden geaccepteerd onder voorbehoud van 5% handlingkosten. Annuleringen na verzendingen kunnen niet geaccepteerd worden.

##### **Reclameren**

Reclameren betreffende verlies, incompleetheid of beschadigingen van goederen door transport dienen binnen 3 dagen schriftelijk aan Nouveau Contour doorgegeven te worden. Schade door te late leveringen veroorzaakt tijdens het transport kunnen niet op Nouveau Contour verhaald worden.

##### **Retourneren van producten**

Producten worden niet aangeboden op basis van consignatie of terugname. Producten die verkeerd uitgeleverd zijn kunnen worden omgeruild onder voorwaarde dat Nouveau Contour binnen 7 dagen na aflevering schriftelijk op de hoogte is gebracht. Verkeerd bestelde producten mogen uitsluitend geretourneerd worden onder voorwaarde dat Nouveau Contour binnen 7 dagen na aflevering schriftelijk op de hoogte is gebracht en na schriftelijk akkoord van Nouveau Contour. Voor alle geretourneerde producten geldt dat deze onaangebroken en in nieuwstaat zijn. De verzendkosten zijn voor rekening van de koper.

